



MANUAL DE PROCEDIMENTOS

ALUNO
presencial e EAD

Seja muito bem-vindo!

Você escolheu estudar em uma escola considerada referência no Brasil por uma série de instituições ligadas a área. Esta consideração está baseada em 30 anos de atuação, gerando técnicos de qualidade que surpreendem o mercado de trabalho.

Com seu esforço, perseverança e a crença que a formação é um processo demorado, alcançaremos juntos, a vitória tão esperada.

Como diria o Eng. Nivaldo Tadeu Marcusso (Fundação Bradesco): “não existe em nenhum lugar do mundo metodologia de ensino igual à aplicada pela CTA Eletrônica...”

Conte conosco nesta caminhada que agora se inicia!

Mário Pinheiro - coordenador de cursos CTA Eletrônica

Índice

Quem somos, Nossa meta, desafio do aproveitamento	4
Estrutura de ensino e visão das metas deve ser clara	6
Dificuldades que aparecerão na caminhada para o sucesso	7
O problema da prática	10

NORMAS GERAIS DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ESCOLA

Curso e material didático	11
Dúvidas na internet, Aplicativos e SOPA	12
Aproveitamento e aprovação (blocos de exercícios)	12
Valor dos blocos e preenchimento de gabaritos	14
Declarações e Certificados	15
Entrada e continuidade nos cursos da CTA Eletrônica	16
Ranking Eletrônico	17
O Ensino Técnico em Eletrônica (obtenção do CFT)	18
Obrigações da CTA Eletrônica e do aluno	19
Cancelamento de contrato	19

MANUAL DO ALUNO - CTA ELETRÔNICA

Quem Somos

Uma escola de Cursos Profissionalizantes, fundada em 10 de outubro de 1989, que veio para o mercado introduzindo uma **NOVA METODOLOGIA** de ensino em eletrônica. A escola tornou-se conhecida em todo o Brasil, devido a divulgação da metodologia na Revista CTA Eletrônica. O coordenador de cursos, Mário Pinheiro, atua há mais de 40 anos na área de eletrônica, em projetos ou reparação. Especificamente na área de treinamento atua há mais de 30 anos sempre respaldado por uma equipe de alta qualidade que oferece sempre o melhor para seus alunos e clientes.

Nossa META

Condensar uma formação de alta qualidade, que leva 10 a 15 anos para ser alcançada em apenas 16 meses. Formamos profissionais que respondem às necessidades do mercado, seja de projeto ou reparação, através de um ensino objetivo, lógico e de resultados garantidos, seja pelo meio presencial ou a distância.

- O DESAFIO DE MANTER ALTO O APROVEITAMENTO DOS ALUNOS -

Em toda a existência da CTA Eletrônica, buscamos manter o respeito e a qualidade de nossos cursos, refletidos no resultado final, não das notas, mas na aplicação prática no trabalho do dia-a-dia. As empresas que contratam alunos da CTA Eletrônica, garantem que eles fazem a diferença!

Apesar disso, é muito complicado fazer do aluno um excelente técnico, pois uma coisa é a instituição ser considerada de alto nível, outra é fazer que isso se reflita no formando e no mercado de trabalho.

No início da década de 80 (antes da inauguração da CTA), Mário Pinheiro, já batalhava em outras escolas para obter resultados com os alunos. Além do curso que era ministrado, ele declarava:

“PARA FIXAÇÃO DA MATÉRIA, VOCÊS DEVEM LER OU ESTUDAR NO MÍNIMO DUAS HORAS POR DIA!!!”

Naquela época, havia quantidade maior de pessoas dispostas a “obedecer”, ou que pelo menos não utilizavam a “falta de tempo” como desculpa para a falta de leitura ou estudo. O resultado disso era:

70% dos alunos conseguiram ficar com aproveitamento entre bom e ótimo.

Já nos tempos de CTA Eletrônica (década de 90), utilizando a mesma frase:

“PARA FIXAÇÃO DA MATÉRIA, VOCÊS DEVEM LER OU ESTUDAR NO MÍNIMO DUAS HORAS POR DIA!!!”

O resultado era o seguinte:

Somente 50% dos alunos conseguiam ficar com aproveitamento bom ou ótimo.

Mas o problema principal viria na virada do século. O resultado a partir do ano 2000 passava a ser:

Somente 20% dos alunos conseguiam ficar com aproveitamento bom ou ótimo e o restante com aproveitamento regular ou ruim.

Após a divulgação de uma pesquisa mundial em 1998, que dizia que a retenção média de informações decorridos 6 dias da aula, é de apenas 12% (desde que a pessoa não passe por um processo de exercícios, além de prática), descobrimos porque o resultado final não era aceitável. Isto se somava a uma série de outros problemas, que se intensificaram da década de 90 até os dias atuais:

a) Divertimento gerado pela televisão: a programação da TV brasileira, deu um salto - não em qualidade de programação - mas em técnicas de reter a atenção do telespectador. Assim, ao sentarmos na frente da televisão, fatalmente ficaremos duas, três, ou mais horas.

b) Internet e vídeo-games: A internet se popularizou, obtendo quase o mesmo efeito da televisão e os games tornaram-se muito interativos e com qualidade de imagem fantástica (o game de futebol é um dos mais apreciados no Brasil).

c) A desestruturação da família: brigas e discussões no lar - por falta de tempo para um diálogo - tornaram-se comuns. Com isso, o “lar doce lar” já não é ambiente propício ao estudo.

A partir de tudo isto, já no início do novo século, começamos a discutir o problema do aproveitamento dos alunos, e como fazê-los reter as informações ministradas.

As três principais necessidades levantadas foram:

a) *Exercícios para fixação e levantamento de dúvidas*

b) *Melhora na infra-estrutura de acompanhamento*

c) *Prática eficaz*

Tomando “carona” na idéia do “método Kumon” - que trabalha na área de matemática, língua pátria e inglês - que desenvolve a retenção de informações somente a partir da feitura de exercícios, observou-se que o resultado deste método era eficaz para esta retenção. Hoje, este método é utilizado em mais de 40 países, com resultados comprovados após 40 anos de implementação.

Assim, no final de 2003, a escola CTA Eletrônica, que já detinha uma metodologia de ensino de eletrônica considerada fantástica, criou os chamados “blocos de exercícios”, que colocaram o aluno diante de uma enorme quantidade de exercícios (cerca de 50 exercícios diários, resultando em 200 semanais). Na época, apesar da maioria dos alunos não terem apoiado a mudança, pois não havia hábito nisto, eram obrigados a fazê-los, e assim, começou uma reviravolta nos resultados:

ANTES DOS BLOCOS: somente **20% de alunos** com aproveitamento bom e ótimo

APÓS OS BLOCOS: cerca de **80% de alunos** com aproveitamento bom, ótimo e excelente (isto pode ser conferido no site www.ctaeletronica.com.br). O índice de 80% é bem superior ao resultado que estava sendo alcançado no início dos anos 80, e muito acima de qualquer instituição de ensino privada ou pública.

Após anos do início da aplicação do método de blocos na CTA Eletrônica (2003 em diante), está provado o que achávamos no início do trabalho:

- a) O brasileiro possui um raciocínio excelente, mas que é pouco desenvolvido na escola convencional.
- b) O brasileiro enquanto não é cobrado eficazmente, é facilmente enredado pela televisão, jogos, internet (bate-papo), rolinha de amigos e outras distrações.
- c) O brasileiro, não está acostumado ao estudo ou à leitura (a maioria dorme após 5 minutos de início de um texto).

APÓS SEIS MESES DE FEITURA DOS BLOCOS DE EXERCÍCIOS, OS ALUNOS SE DISCIPLINAM A FAZER UM BLOCO DIÁRIO, E PASSAM A TER PRAZER QUANDO VÊM OS RESULTADOS ALCANÇADOS!

ESTRUTURA DE ENSINO CTA ELETRÔNICA

- 1 - assistir a aula com muita atenção e/ou ler detalhadamente na apostila**
- 2 - fazer os blocos de exercícios tendo a certeza que sabe as questões (separando tempo de qualidade)**
- 3 - pesquisar as questões que considera difíceis e fazer perguntas no site ou nos grupos de ajuda (app).**
- 4 - acompanhar seu resultado semanal comparado ao de outros alunos (no ranking de módulos)**
- 5 - quando entender que determinada matéria é muito difícil marcar aula de reforço e/ou fazer pesquisas em sites de busca (google) ou informação (wikipedia)**

A VISÃO DAS METAS DEVE SER CLARA

Ciente que a CTA Eletrônica dará toda a base para uma excelente formação eletrônica, bastará agora ver o lado do aluno. Tudo que lançamos mão para fazer, deve ser baseado em um projeto minucioso.

Para que um determinado projeto dê certo, você precisa ter a visão do resultado final: Onde você deseja chegar. Muitos entram na CTA Eletrônica com a visão “mirrada” de fazer um “cursinho” de eletrônica.

O aluno que ingressa na CTA deveria pensar:

“Entre na CTA Eletrônica para fazer diferença, ser um dos melhores na área, além de receber uma remuneração condizente com alta qualidade de minha formação”.

Metas a serem alcançadas: Chegar BEM ao final de uma jornada, será como receber um troféu, UM PRÊMIO. Este prêmio pode ser representado por ter concluído uma determinada formação com aproveitamento ótimo ou excelente:

- a) Ser um projetista geral de circuitos eletrônicos, trabalhando com microcontroladores atrelados ao computador, atuando na cidade ou no campo.
- b) Ser um expert na análise de defeitos da área industrial.
- c) Ser um expert na análise de defeitos da área automotiva.
- d) Ser um expert na análise de defeitos da área médica-hospitalar.
- e) Ser um expert na análise de defeitos da área de áudio e vídeo, seja doméstica ou profissional.
- f) Atuar como consultor ou supervisor de projetos ou análise de defeitos, na área comercial, serviços ou industrial.
- g) Atuar como instrutor ou professor na área de eletrônica, seja em nível técnico ou superior.

Quando você escolheu a CTA Eletrônica, escolheu o caminho certo, já vivido por centenas de técnicos que alcançaram o sucesso profissional.

DIFICULDADES QUE APARECERÃO NA CAMINHADA PARA O SUCESSO:

Quando você estiver na caminhada para alcançar seus objetivos, aparecerão uma série de obstáculos. Alguns deles comentamos abaixo:

1) Os blocos de exercícios são uma realidade: Na primeira aula, você tomará contato com as normas mencionadas neste manual. Quando chegar ao final dela, você, todos da sala de aula (ensino presencial), estarão recebendo 4 blocos cada um, e você pensará “será que tudo o que falaram é verdade? Será que esta escola vai cumprir tudo que prometeu?”

2) Dificuldade de separar um tempo para os blocos: Na semana - entre a primeira e segunda aula - você terá dificuldade de separar um tempo para a feitura dos blocos, apesar de ter sido exaustivamente avisado, no momento da matrícula, no site ou atendimento eletrônico, até começar seu estudo na primeira aula. Muitos dizem que não conseguem fazê-los porque não sobra tempo, mas, **determinar um tempo** - preferencialmente no período da manhã - fará toda a diferença.

3) O problema do raciocínio: A experiência nos diz e os aproveitamentos dos alunos também, que até a quarta e quinta aulas, não há grandes dificuldades, a não ser poucos alunos que ainda não separaram um tempo adequado para a feitura dos blocos. O problema mais grave começará com o dimensionamento e análise de defeitos (4ª para a 5ª aula do módulo 1). Como a maioria não está acostumada a ser cobrada em **raciocínio**, terá grande dificuldade à partir deste ponto. Aconselhamos

postar dúvidas na internet, não importando se é apenas uma, duas ou dezenas de dúvidas. Caso tenha contato com outros alunos mais experientes que também conhecem o método CTA, não se acanhe em perguntar; e isso pode ser feito nas redes sociais (App Telegram).

Nesta fase alguns começam a achar que “não consigo”, “nunca dei para estudar”, mas tudo isto é um engano. Todos possuem um “cérebro”, e **raciocinar** é uma questão de esforço em forma de treino... muito treino!

Então, mãos à obra nos blocos de exercícios.

Muitas vezes, a dificuldade de compreensão não está relacionado com a matéria “eletrônica” mas de cálculos matemáticos. Muitos alunos desanimam, por não chegarem a determinada conclusão de um defeito, por não terem conseguido calcular as malhas rapidamente. Neste caso, o problema se resolverá com um treinamento de matemática lógica, que deve ser feito com urgência. Na internet, há diversas formas de estudar ou praticar matemática de uma forma objetiva. Faça seus exercícios matemáticos dos blocos de forma horizontal e sem utilizar a calculadora.

4) É importantíssimo para o sucesso profissional “gostar de gente”, ou seja, investir em relacionamentos saudáveis. Caso você esteja fazendo um curso à distância, não terá contato pessoal com outros alunos, mas mesmo assim, procure trocar idéias com profissionais da área, mantendo sempre uma relação cordial. Utilizando as redes sociais, ajude alunos que apresentam mais dificuldade que você. Com isso, seus conhecimentos serão ampliados e dúvidas que nem sabia que existiam serão sanadas.

5) **A quantidade de informações começa a aumentar:** Mal você tinha vencido a etapa do **raciocínio lógico**, com malhas série e paralelas, começa uma avalanche de informações: LDR, PTC, NTC, ciclo, período, frequência, capacitores, múltiplos, sub-múltiplos, etc. Tenha muita calma nesta etapa e concentre-se na feitura dos blocos. Se você ainda não arranhou um tempo bem definido para fazer os blocos, deve fazê-lo o mais rápido possível.

Os alunos costumam declarar no módulo 1 que a matéria está muito difícil e com muita informação. Mas, quando chegam no módulo 3, dizem “o módulo 3 deveria ser como o módulo 1, devagar e calmo, e não tão rápido e com tantas informações”. Nesta hora digo: Você não lembra do módulo 1, onde dizia a mesma coisa que está dizendo agora?

Na verdade o que ocorre, é que lidando com novas informações durante o módulo atual, o aluno será constantemente pressionado, mas quando olha para as informações dos módulos anteriores, tornaram-se tão fáceis, que não mais se lembra das dificuldades que passou. Esta atitude é normal do ser humano, mas deve ser controlada para não gerar uma visão de “**pressão excessiva de momento**” e que pode leva-lo a desistência do curso.

6) **Os “amigos” de plantão:** Também é provável, desde a quinta aula, que os “urubus” - categoria de “técnicos” ou “amigos” - ao ver suas dificuldades de feitura dos bloquinhos, comecem a declarar: “desista disto, você não vai chegar a lugar algum” ou “você precisa é meter a mão na massa, não ficar fazendo uma série de continhas e

exercícios”.

Note que isto ocorre em um **momento de dificuldade extrema**, ou seja, o problema não é só o bloquinho; junta-se em um contexto de problemas financeiros, dificuldades de relacionamento no lar, dificuldades de relacionamento no serviço. Você achou que sua dúvida no site não foi devidamente respondida, seu time perdeu, etc, etc, etc...

Isto poderá fazer você perder o foco de seu objetivo final. No meio de tanto tiroteio, concentre-se no principal e resolva as situações que dependem de seu trabalho. Por maior que seja a dificuldade de feitura dos blocos, a solução dependerá exclusivamente de você! É claro que as dúvidas no site darão uma “mãozinha”.

7) Finalmente chegará a prova final: No meio de tantas dificuldades, você verá que a feitura dos blocos nos dias certos (dia seguinte logo após a aula), te trouxe uma certa tranquilidade para a realização das provas.

Atenção: não estude para a prova final, pois a feitura dos blocos já é o estudo diário que você necessita para sair-se bem nela. Após conversar com dezenas de alunos que seguem os conselhos de feitura de blocos, eles tiram na prova final, nota muito próxima à média que apresentam nos blocos, ou seja, se o aluno está com uma média de blocos de 90%, na prova terá um resultado médio de 80%. Se tem uma média de blocos de 99%, tira na prova um resultado médio de 98%.

Quanto à prova, faça-a com muito cuidado e zelo, pois será a nota de maior peso para a formação do aproveitamento final e será ela que lhe colocará bem ou mal posicionado no RANKING GERAL da escola e na internet. Após receber o resultado, faça um balanço de sua nota, das falhas ocorridas e tente corrigi-las para o próximo módulo.

Os alunos do Ensino a Distância (EAD), farão a avaliação final por videoconferência, através de um PC com câmera. Deverão ter uma boa conexão da internet - que se mantenha por 3 horas - tempo máximo da avaliação. Mantenha a mão um smartphone, para usa-lo no caso de falha na conexão normal da internet. Para esta avaliação tenha os componentes diversos e os kit's montados, além do ferramental básico.

TODOS OS PROBLEMAS ABORDADOS AQUI, SE REPETIRÃO NOS MÓDULOS SEGUINTE. PORTANTO SE VOCÊ NÃO QUISE PERDER O FOCO DE SEU OBJETIVO FINAL:

- a) Separe um tempo específico para a feitura dos blocos de exercícios e FAÇA-OS.
- b) Se você está bem na matéria e nos blocos, ajude os que tem dificuldades, pelas redes sociais ou Apps; você verá que ajudando, seu nível melhorará muito.
- c) **Não estude para a prova;** a preocupação exagerada em estudar para ela demonstra que os blocos não estão sendo feitos adequadamente.
- d) Caso seu aproveitamento geral caia abaixo de 95%, utilize o auxílio via internet; caia abaixo de 90%, faça perguntas mais específicas sobre as questões que errou (ensino à distância e presencial); caso caia abaixo de 80% utilize o App Telegram e fale das dificuldades com o coordenador de cursos.
- e) Não dê ouvidos aos comentários dos tipo: “pare de sofrer com isto”, “procure um curso que você tenha mais prática”, “será que você vai chegar a algum lugar?”. Mantenha-se FOCADO, olhando para o resultado final.

O resultado final pode ser resumido abaixo, que se encontra na circular da SONY:

“Em visita a uma unidade da CTA Eletrônica, a equipe de treinamento técnico da Sony pôde compreender a metodologia aplicada, participar de alguns treinamentos e constatar as excelentes performances alcançadas PELOS ALUNOS que lá estudam...”

O PROBLEMA DA PRÁTICA

A CTA Eletrônica envia para os alunos componentes e também kit's com placas de circuito impresso para a realização da prática. Apesar de pouco, é suficiente para fixação dos conceitos passados pela determinada aula. Caso o aluno seja completamente leigo, sugerimos que aumente o tempo de prática com montagens de kit's que podem ser encontrados na internet ou no mercado.

O aluno deve evitar durante o módulo 1, 2 e 3 fazer reparação de equipamentos em casa, mas sim, montar kit's diversos, para aumentar seu nível de conhecimento prático. O aluno somente poderá partir para reparações em casa, à partir do módulo 5, onde já terá base suficiente para a realização de reparações com lógica e segurança.

A CTA Eletrônica, após anos de pesquisa e avaliando resultados, concluiu o seguinte com respeito a prática:

a) Quando o aluno começa a trabalhar na prática (normalmente em casa e sozinho) sente muita insegurança, o que é verdade. Para esta insegurança ser vencida, haverá um processo prático a ser cumprido de 8 horas por dia, 5 dias por semana, durante dois anos, ou seja, cerca de 4.000 horas. Caso tenha toda esta carga prática, a pessoa conseguirá desenvolver rapidez na manipulação e visualização, mas normalmente não desenvolve base teórica. Esta **base teórica** será desenvolvida com **ótimos aproveitamentos** nos módulos da CTA Eletrônica.

b) Metade dos alunos (que começam o módulo 1), já possuem experiência na área, e tomam esta decisão por definirem que a **PRÁTICA**, não lhes deu o conhecimento dos **POR QUÊS**, ou seja, saber definir corretamente a análise dos defeitos.

c) Apesar dos alunos manifestarem uma série de **VONTADES**, caberá a instituição de ensino passar a eles suas reais **NECESSIDADES**, visando o sucesso profissional. Como exemplo, poderíamos dizer: “A minha **vontade** seria comer apenas carne ou doces... Mas minha **necessidade** é comer verduras, legumes, cereais e frutas, ou seja, uma alimentação balanceada”. As **necessidades** não podem estar baseadas nas **vontades**, mas cumprir um **processo** para alcançar o resultado esperado.

Muitos são “enganados” por instituições de ensino que baseadas nas “**VONTADES**” dos alunos e não nas reais “**NECESSIDADES DO MERCADO**”, acabam dando a eles a prática de mexer em diversos aparelhos. Estes alunos que tem suas vontades atendidas, somente verificarão o erro após três ou quatro anos, quando estiverem trabalhando no dia-a-dia e as dificuldades aumentando, devido a falta de uma boa **FORMAÇÃO** eletrônica, que não depende diretamente da prática.

d) Muitos pagam para ter prática em uma instituição de ensino - que na verdade não dará **formação eletrônica** - comprovado pelas centenas de alunos que iniciam o módulo 1 conosco e já são técnicos atuantes na prática há anos - Na maioria dos treinamentos práticos, em vez de “**pagar**” para tirarem peças, os alunos deveriam “**trabalhar**” em alguma empresa prestadora de serviço, fazendo a mesma coisa, ou seja, tendo prática e na maioria das vezes sendo remunerados por isso.

QUE DEUS LHE ABENÇOE (LIBERAR PARA PROSPERAR) EM TODO O SEU PROCESSO DE FORMAÇÃO!

NORMAS GERAIS DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ESCOLA

As regras gerais dos serviços prestados pela escola, com normas bem definidas, são divulgadas entre os alunos, pessoal de administração, atendimento e marketing. Isto visa trazer tranquilidade para o aluno que terá um padrão de qualidade diferenciado que foi sendo aperfeiçoados em mais de 30 anos de existência da escola e em mais de 40 anos da aplicação do método.

1.1 - CURSO: prestação de serviço, realizado de forma coletiva ou individual, por onde são passadas uma série de informações, que no caso são voltadas a uma preparação, bem como um aperfeiçoamento profissional.

A carga horária do CURSO será especificada de forma semanal, sendo o seguinte:

3 horas para a aula semanal presencial ou 3 horas para assistir a videoaula.

6 horas para feitura dos 4 blocos semanais (1 hora e 30 minutos por bloco com 50 questões).

3 horas para tirar dúvidas sobre questões ou postar novas dúvidas, perfazendo o total de **12 horas semanais,** gerando um total de **200 horas por módulo** (cerca de 4 meses) e **800 horas para todo o curso de eletroeletrônica (4 módulos).**

1.2 - MATERIAL DIDÁTICO: apostilas entregues aos alunos no curso presencial e em material digital no curso a distância. Caso o aluno do curso a distância queira a apostila impressa, deverá pedir à secretaria e pagar por ela.

Blocos de exercícios, cada um com 8 páginas (formato A5), contendo atividades teóricas, dimensionamento de circuitos, análise de defeitos e montagens práticas podendo variar de 40 à 50 questões por bloco.

Finalmente existem KIT's de componentes como resistores, capacitores, chaves, etc, e montagens obrigatórias, montagens estas feitas e acordo com o pedido do professor na aula ou videoaula, posteriormente requisitadas em exercícios nos blocos. Esses kit's serão entregues para os alunos no curso presencial e comprados à parte no treinamento à distância.

Também será obrigatório ao aluno, estar portando, em todas as aulas ou videoaulas a distância, seu ferramental básico (ferro de solda, multímetro, ferramentas, cabos, etc). Esse ferramental básico deve ser comprado pelo aluno presencial ou a distância.

2 - COMO TIRAR DÚVIDAS GERAIS DE APOSTILAS OU BLOCOS DE EXERCÍCIOS:

Existem várias formas de sanar dúvidas, sendo a mais indicada a PLATAFORMA DE ENSINO no site. Mas o aluno poderá recorrer à internet nas redes sociais ou em alguns aplicativos e ainda ter aulas de reforço em dias e horários definidos pela escola.

2.1 - DÚVIDAS VIA INTERNET: o aluno poderá entrar no site www.ctaeletronica.com.br onde na barra de seleção «ENTRAR» fará o login e logo em seguida clicar no módulo. Começando a responder as perguntas dos blocos haverá um local onde poderá consultar as respostas dadas à alunos que já fizeram perguntas anteriormente. Caso não tenha encontrado respostas em relação à sua indagação, faça nova pergunta que deverá ser respondida em até 24 horas.

Quando e como utilizar-se do serviço: normalmente surgirão dúvidas no preenchimento

de alguns exercícios. Anote o exercício e continue fazendo os outros, quando terminar completamente o bloco, volte a tentar fazer os exercícios que não foram feitos ou incompletos. Você verá que em alguns, haverá êxito e para os restantes, deverá acessar o site e ler as respostas que já estão publicadas. Use sempre isso ou **faça sempre a opção pelo serviço quando sua média geral cair abaixo de 95 %**.

2.2 - Apoio de dúvidas via App: Alguns aplicativos como o Telegram - especificamente em grupos de módulos - permite ao aluno tirar dúvidas com outros alunos, quando não conseguiu esclarecer suas dúvidas no site (dúvidas de blocos). No caso de falta no treinamento presencial, o aluno deve assistir na área do aluno a videoaula que perdeu que estará liberado caso os blocos da aula anterior estejam respondidos.

Quando e como utilizar-se do serviço: Sempre faça a opção por entrar nos Apps de módulos específicos quando sua média geral cair abaixo de 90%.

2.3 - S.O.P.A. (SERVIÇO DE ORIENTAÇÃO PESSOAL ao ALUNO): Serviço utilizado em casos de baixo aproveitamento ou dificuldade e assimilação da metodologia. Utilize app telegram ou e-mail que é rápido, pessoal e muito seguro.

Sempre faça a opção de requisitar o serviço SOPA, quando sua média geral cair abaixo de 80%.

3 - APROVEITAMENTO E APROVAÇÃO

3.1 - Blocos de exercícios: com o objetivo de produzir gosto pelo estudo e disciplina geral, os blocos de exercícios exigirão dos alunos aplicação **diária de estudos** - mínimo de 90 minutos por bloco.

Estes exercícios são em sua maioria formados de alternativas (5 por questão). No final do módulo II de eletrônica e início do módulo III até seu final, os componentes defeituosos serão determinados por um código, cabendo ao aluno transferir este código para o gabarito. Cerca de 25% destes exercícios exigirão montagens práticas para verificações de tensões ou análises de defeitos.

Assim, o aluno sabe de antemão que para cada hora aplicada em estudo nas aulas ou videoaulas, gerará entre duas a três horas de estudos em sua casa (incluindo pesquisas ao site e postagem de dúvidas).

Este tempo empregado para feitura de questões dos blocos de exercícios é **OBRIGATÓRIO**, não sendo permitido ao aluno optar em **NÃO FAZÊ-LOS**. **Para ter acesso a videoaula posterior é fundamental que os blocos anteriores tenham sido respondidos na plataforma de ensino.**

3.2 - Blocos deverão ser respondidos na plataforma (área do aluno) para que a videoaula posterior possa ser liberada: Se o aluno vier ou não à aula presencial, deverá entrar na plataforma de ensino e responder as respostas dos seus blocos. Em caso de falta, assistirá a videoaula pela plataforma e deverá responder aos blocos também por ela. Caso queira blocos impressos, pagará por eles e ainda pelo envio.

Atenção: Para alunos a distância há apenas questões em formato digital. Caso o aluno dê preferência aos blocos impressos pela CTA deverá compra-los à parte pagando por eles e também o frete.

3.3 - Como justificar uma falta - aula presencial: Deverá assistir a videoaula dentro da

semana da aula presencial perdida, e claro, responder aos blocos. Dessa forma, apesar de ter FALTA naquela aula, não prejudicará sua carga horária total (200 horas por módulo = 16 aulas ou videoaulas + 3.000 questões respondidas).

3.4 - Valor de aproveitamento dos blocos: A correção dos blocos de exercícios somarão 100% de aproveitamento (100% por cada bloco). A cada aula serão introduzidos os seguintes dados no controle da internet: os quatro blocos semanais serão somados e divididos por 4, resultando em um aproveitamento máximo de 100%. A cada aula, novo aproveitamento será introduzido, gerando o resultado automaticamente em uma tabela de aproveitamento médio nos blocos.

3.5 - Aulas de reforço: Quando o aluno se deparar com algum exercício que não consiga solucionar, deverá entrar nas questões dos blocos já respondidas ou fazer novas perguntas. Em casos mais graves, deverá recorrer aos Apps de módulos (Telegram) ou marcar aula de reforço em horários pré-definidos pela escola. Essas aulas de reforço são feitas nos grupos específicos do telegram do módulo 1 ao 10. Fazer isso quando a nota cair abaixo de 90%.

3.6 - Preenchimento dos blocos: os blocos de exercícios devem ser feitos antes de todas as aulas seguintes. Os blocos possuem múltiplas escolhas para as respostas e todos os rascunhos deverão ser feitos em folhas de rascunhos. O acesso aos blocos em formas de questões individuais é feita diretamente na plataforma de ensino. Escolha o bloco que deseja responder e anote as questões em “a”, “b”, “c”, “d” ou “e”. Você poderá mudar a vontade suas alternativas antes de enviar. Após o envio, não haverá como remeter novamente.

4. - COMO AS NOTAS SÃO CALCULADAS

4.1 - Notas individuais:

Apesar do grande destaque aos blocos de exercícios, seu peso no aproveitamento geral é muito menor o que da prova final, tendo os **Blocos de exercícios peso 3 e a avaliação final peso 10. Alertamos que na soma e divisões finais, os blocos nunca poderão ter nota maior que 10% em relação a nota da prova final.**

Novamente destacamos que apesar dos blocos terem peso somente de 3, a feita deles dará a base necessária para o sucesso do curso como um todo. Além disso, o APROVEITAMENTO FINAL DOS BLOCOS, gerará a carga horária do curso que será IMPRESSA NO CERTIFICADO, que poderá ser de zero (nota dos blocos abaixo de 50%) ou 150 horas (nota dos blocos acima de 90%), da seguinte forma:

- a) entre 90 e 100% de aprov. final nos blocos: 150 h por módulo.**
- b) entre 80 e 89,5% de aprov. final nos blocos: 125 horas por módulo.**
- c) entre 70 e 79,5% de aprov. final nos blocos: 100 horas por módulo.**
- d) entre 50 e 69,5% de aprov. final nos blocos: 50 horas por módulo.**
- e) igual ou abaixo de 49,5% não gerará carga horária para o curso.**

A OBTENÇÃO DA CARGA HORÁRIA TAMBÉM FICARÁ LIMITADA EM UM VALOR MÁXIMO DE 10% ACIMA DA PROVA FINAL.

- Logo, para ter a carga horária total 150h (referente aos blocos), o aluno teria que ter nota de blocos igual ou acima de 89,5% e nota da prova final mínima de 82%.

- Para ter carga horária total de 100h (referente aos blocos), o aluno teria que ter nota de blocos entre 79,5% e 89,4% e nota de prova final mínima de 73%.
- Para ter carga horária total de 50h (referente aos blocos), o aluno teria que ter nota de blocos entre 69,5% e 79,4% e nota de prova final mínima de 64%.
- Para ter carga horária total de 25h (referente aos blocos), o aluno teria que ter nota de blocos entre 49,5% e 69,4% e nota de prova final mínima de 55%.
- Não serão concedidas, mesmo que seja em declarações, cargas horárias para notas de blocos abaixo de 49,5%.
- Caso o aluno não tenha direito ao Certificado, mas desejar uma declaração de participação ou de carga horária, terá direito a uma Declaração levando em consideração somente a carga horária presencial, com no máximo 50 horas, descontando proporcionalmente as faltas até no máximo 5 (por MÓDULO).

5 - CONCLUSÃO DO CURSO

A CTA Eletrônica expede os seguintes documentos, quando os alunos terminarem os módulos 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 e 10:

5.1 - Certificado de Aproveitamento (aproveitamento Bom, Ótimo e Excelente) e Certificado Master.

5.2 - CERTIFICADO DE APROVEITAMENTO: Só será emitido mediante participação nas provas finais de cada módulo, sendo que para obtê-lo, o aluno deverá conseguir um aproveitamento final mínimo de 69,5%. Estes Certificados tem grande importância para a comprovação de plena participação no curso e ainda com aproveitamento.

Os certificados serão emitidos e ficarão disponíveis ao aluno para a retirada SOMENTE na escola. Para alunos à distância os certificados serão enviados juntamente com o material do módulo posterior para que não haja custos de frete. Caso o aluno tenha urgência em receber o certificado, será remetido com custo do frete pago pelo aluno.

O Certificado é apresentado em três versões:

5.2.1 - CERTIFICADO DE BOM APROVEITAMENTO: para resultados de 69,5% a 84,4%.

5.2.2 - CERTIFICADO DE ÓTIMO APROVEITAMENTO: para resultados de 84,5% a 94,4%.

5.2.3 - CERTIFICADO DE EXCELENTE APROVEITAMENTO: para resultados de 94,5% a 100%.

Estes CERTIFICADOS, serão indispensáveis na apresentação para exames de seleção ou entrevistas visando emprego, sendo que todo programa do módulo vem impresso no verso do certificado.

No certificado bom, ótimo ou excelente ainda constará a carga horária de no máximo de 50 horas para as aulas presenciais mais a carga de até 150 horas para a feita dos blocos de exercícios (de acordo com a tabela de aproveitamento final de blocos). Esta carga horária será apresentada de forma somada, inscrita na frente do Certificado.

5.2.4 - CERTIFICADO MASTER EM ELETRÔNICA: será fornecido ao aluno que obtiver um aproveitamento geral a partir de 85% nos 3 cursos principais (eletroeletrônica, telecomunicações e automação) ou nos 10 módulos da escola. É fabricado em aço escovado, tendo o nome do aluno impresso.

6 - ENTRADA E CONTINUIDADE DOS CURSOS

6.1 - Para a entrada em quaisquer dos cursos ministrados pela CTA Eletrônica, o aluno deverá ter completado o ensino fundamental I (1a. a 4a.) ou provar que sabe ler e escrever, além de conseguir fazer as quatro operações de matemática (mínimo de 11 anos). Isto é feito via site da CTA Eletrônica, onde em qualquer lugar do Brasil, o aluno poderá verificar se consegue fazer 24 operações (soma, subtração, divisão e multiplicação) em 5 minutos.

6.2 - APROVAÇÃO PARA UM CURSO SEGUINTE: O aluno passará para o módulo seguinte (Módulo 2 em diante), desde que consiga um aproveitamento mínimo de **69,5% no módulo anterior - ou seja, com certificado**. Os alunos que obtiverem um aproveitamento menor, deverão comunicar-se com a escola via site na opção Serviço de Orientação Pessoal ao Aluno, expondo o que ocorreu.

ATENÇÃO: O CURSO PRESENCIAL É COBRADO DE FORMA TOTAL OU PARCELADA E O CURSO A DISTÂNCIA EM FORMA DE ASSINATURA (PAGAMENTO MENSAL)

6.3.1 - No curso presencial, na assinatura do contrato, o aluno saberá quanto pagará pelo curso, estando livre de quaisquer reajustes ou multa durante o prazo de vigência do contrato assinado, desde que efetue seus pagamentos em dia.

6.3.2 - No curso a distância o aluno pagará uma assinatura mensal e terá direito a todos os serviços, com videoaula, questões dos blocos, dúvidas no app, dúvidas na plataforma e aula de reforço. Assim que paga a parcela, terá acesso aos serviços. Após 5 dias do vencimento da parcela, caso não esteja quitada, perde o acesso aos serviços acima.

6.3.3- Alunos de outras escolas, ou profissionais já atuantes na área, que porventura escolherem determinado módulo, deverão passar pelas mesmas avaliações que os alunos da própria CTA, obrigando-se a obter os mesmos níveis de aproveitamento para a feitura do módulo escolhido, ou seja, 70% de aproveitamento. Esta avaliação feita por pessoas que não são alunos, tem um custo de R\$50,00 e já os coloca em um ranking de módulos e ranking geral, podendo ser chamados por empresas para trabalho, desde que atinjam as notas mínimas especificadas para isso.

7 - APROVEITAMENTOS FINAIS E SEUS RESPECTIVOS SIGNIFICADOS:

0% até 69,4% = O aluno deve conversar com o coordenador e cursos para ser saber o que ocorreu e não poderá dar continuidade nos módulos, a menos que faça uma nova avaliação (custo de R\$20,00) e consiga aproveitamento mínimo de 69,5%.

69,5% até 84,4% = Certificado BOM APROVEITAMENTO.

84,5% até 94,4% = Certificado ÓTIMO APROVEITAMENTO.

94,5% até 100% = Certificado EXCELENTE APROVEITAMENTO.

8 - ENTREGA DOS CERTIFICADOS e DECLARAÇÕES:

O Certificado obtido em um módulo anterior será remetido com o material do módulo seguinte. Caso o aluno não dê continuidade e queira o certificado, deverá pagar os custos de remessa deste certificado. Para os alunos presenciais, os certificados deverão ser retirados na sede da escola. Caso queira receber em outro local, o aluno arcará com os custos da remessa.

Cartas de apresentação para emprego só serão emitidas após a conclusão do módulo I e com os itens de aproveitamento mostrados abaixo.

Para turmas presenciais, ao término de cada módulo caberá a secretaria da escola providenciar os **certificados** com aproveitamento **BOM, ÓTIMO e EXCELENTE** para a entrega aos alunos em sala de aula, ou posteriormente com o aluno se deslocando até a

secretaria.

9 - RANKING ELETRÔNICO - www.ctaeletronica.com.br

9.1 - PARTICIPAÇÃO NO RANKING DE ELETRÔNICA MÓDULOS 1 ao 10: Quando o aluno inicia seus treinamentos na CTA Eletrônica, poderá acompanhar seus resultados diretamente pela internet em um ranking classificatório. Este é um serviço totalmente gratuito e o aluno **libera antecipadamente esta divulgação geral.**

Os resultados são atualizados em tempo real após a feitura de cada bloco, permitindo o acompanhamento dos pais, empresas e demais organizações que têm interesse no aproveitamento do aluno. Mantendo-se com aproveitamento superior a 90% nos treinamentos, e tendo pelo menos avaliação final do módulo 4, você ficará bem posicionado e terá grandes chances de emprego.

9.2 - PARTICIPAÇÃO NO RANKING GERAL: O ranking geral presente no site www.ctaeletronica.com.br, tem como objetivo facilitar às empresas a obtenção de técnicos de qualidade, já previamente avaliados em vários níveis. A participação neste ranking não é gratuita para técnicos (não alunos), sendo R\$50,00 (cinquenta reais) o investimento referente a feitura de uma prova (módulo 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 ou 10) para terem seus nomes e aproveitamento incluídos por 12 (doze) meses neste ranking; ex-alunos pagam a taxa de R\$35,00 para realizarem a mesma prova, e alunos tem a participação gratuita (com as parcelas em dia) até 12 (doze) meses após a conclusão da última prova de seu módulo presencial ou a distância.

9.2.1 - Aproveitamento individual: ao mesmo tempo que o aluno tem suas notas individuais introduzidas nos ranking's dos módulos 1 ao 10, também terá suas notas levadas ao **ranking geral**, logo após a **realização da prova final de cada módulo**. A transferência de notas dos módulos para o ranking geral ocorrerá da seguinte forma:

LANÇAMENTOS DOS APROVEITAMENTOS DOS MÓDULOS PARA O RANKING GERAL.

Aproveitamento do módulo 1 x 0,1 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 2 x 0,2 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 3 x 0,3 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 4 x 0,4 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 5 x 0,5 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 6 x 0,6 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 7 x 0,7 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 8 x 0,8 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 9 x 0,9 (fator de atenuação)

Aproveitamento do módulo 10 x 1 (valor integral)

Os fatores de atenuação permitem colocar os alunos de módulos avançados juntamente com alunos de módulos iniciais, sem com isto prejudicar uma classificação adequada, dando chance aos alunos mais dedicados (mesmo nos módulos iniciais) de alcançarem muito boas posições e terem chances maiores de obtenção de emprego; ou seja, já a partir do módulo 1, com notas excelentes, o aluno já estará bem posicionado junto aos demais aumentando suas chances de ser chamado para entrevistas de emprego na área.

COMPLEMENTAÇÃO AO CURSO DE ELETRÔNICA

Língua inglesa

É fundamental que os técnicos dominem a língua inglesa, mesmo que seja somente para compreensão de manuais técnicos ou pesquisas na internet. O domínio da língua ajudará na complementação de estudos e é fundamental na busca por empregos. Há cursos básicos na internet que colocam o aluno em posição de pelo menos leituras de manuais.

Informática

É fundamental também que os técnicos dominem o setor alguns softwares específicos para eletrônica como Tango, Proteus, Simulink, Multisim, e linguagem de programação para microcontroladores.

Técnicas SMD (Surface Mounted Device): Este é um outro quesito muito importante para as empresas. Diz respeito à técnicas de soldagem SMD, ou seja de dispositivos montados em superfície. a Global Electronics, parceira da CTA, não somente ministra treinamentos na área como oferece máquinas e insumos para atuação altamente profissional.

9.3 - Como habilitar-se para ser chamado para emprego: Começando a estudar na CTA Eletrônica, presencial ou EAD, o aluno na inscrição poderá colocar-se “disponível” para “ser chamado para emprego”. Ele poderá visualizar isto na internet, como um “pequeno quadrado” ao lado de seu nome. Quando uma empresa do ramo eletrônico faz uma pesquisa geral de técnicos ela “clikará” neste quadrado e pedirá no canto baixo da página para “enviar informações”; será aberta uma nova janela, onde a empresa se cadastrará com dados de CNPJ e e-mail obrigatórios, sendo que então receberá as informações dos técnicos que foram clicados com nome, endereço, telefone e e-mail, para poder chama-los para uma entrevista e contratação.

Atenção - Filtro de disponibilidade: Apesar do aluno no fechamento de cada módulo (com a prova final) aparecer no **ranking geral** e ter optado em colocar-se disponível, deverá alcançar **determinados níveis** no fechamento de cada módulo (com prova final) da seguinte maneira:

- Fechamento do módulo 1 com o mínimo de 90% no aproveitamento final.
- Fechamento do módulo 2 com o mínimo de 86% no aproveitamento final.
- Fechamento do módulo 3 com o mínimo de 82% no aproveitamento final.
- Fechamento do módulo 4 com o mínimo de 78% no aproveitamento final.
- Fechamento do módulo 5 com o mínimo de 75% no aproveitamento final.
- Fechamento do módulo 6 com o mínimo de 72% no aproveitamento final.
- Fechamento do módulo 7, 8, 9 e 10 com o mínimo de 70% no aproveitamento final.

ATENÇÃO: caberá aos alunos que se colocaram em “disponibilidade”, informar a escola sobre sua desistência da “disponibilidade” em caso de contratação. Caso ocorram reclamações de empresas quanto a alunos “disponíveis” que não compareceram a entrevistas ou que declaram já estar trabalhando, este terá sua “disponibilidade” retirada e perderá o direito futuro de colocar-se em “disponibilidade”, até que um documento enviado pela empresa, libere a disponibilidade do aluno.

A IMPORTÂNCIA DA FORMAÇÃO EM NÍVEL TÉCNICO NO MUNDO

A formação técnica em nível médio é uma das principais bases para a formação de um profissional competente ou engenheiro com visão prática adequada.

Veja abaixo um comparativo entre países sobre a proporção das pessoas que fazem o ensino médio e que também optam por fazer a formação técnica:

BRASIL: 10% (renda per capita de 10.200 dólares-anuais, 64ª posição)

ARGENTINA: 25% (maior classe média da América Latina)

ESPANHA: 30% (está entre os 10 países com maior PIB-nominal)

CHILE: 35% (maior PIB per capita da América Latina)

ALEMANHA: 50% (maior economia européia e terceira maior do mundo)

Vemos que a opção pelo ensino técnico no Brasil, ainda é muito baixa, se comparada a países mais desenvolvidos como a Alemanha.

FORMAÇÃO TÉCNICO EM ELETRÔNICA

Após a conclusão do módulo 4 do curso da CTA Eletrônica com média de 70% de aproveitamento, e tendo o aluno completado o ensino médio (antigo colegial), poderá requisitar sua formação como **TÉCNICO em ELETRÔNICA** com ênfase em telecomunicações, levando ao Conselho Regional de Educação de seu estado os seguintes documentos - caso não haja o Conselho, a uma escola técnica estadual, federal ou SENAI:

- 1 - Diploma de formação do ensino médio
- 2 - Histórico escolar (emitido pela escola onde cursou o fundamental e médio).
- 3 - Certificados dos treinamentos em eletrônica na CTA Eletrônica ou outros cursos.
- 4 - Comprovação de experiência profissional na área de eletrônica.
- 5 - Comprovante de residência.

Os documentos serão analisados no Conselho Regional, que após análise encaminhará o aluno para a escola Técnica mais próxima de sua residência. Ali será feito seu cadastro e posteriormente chamado para **AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS** na área de eletrônica.

Após aprovação, receberá o Diploma de Técnico em Eletrônica pela instituição onde realizou a avaliação de competências, e desta forma, poderá ir ao Conselho Federal de Técnicos Industriais (CFT) para emissão do registro neste órgão.

10 - DAS OBRIGAÇÕES DA CTA ELETRÔNICA

10.1 - A CTA Eletrônica, deverá oferecer no início do curso, a apostila completa ou em partes, para que com a mesma o aluno possa acompanhar as aulas. Nos treinamentos EAD, as apostilas são oferecidas de forma digital - podendo ser impressos pelo aluno. Caso queira o material impresso pela CTA, incluindo os blocos poderá adquiri-los separadamente pedindo à secretaria da escola. Os kit's são enviados por remessas (correios) e sempre cobrados a parte no curso à distância. Ferramental básico não é fornecido pela escola e também deverá ser adquirido no mercado.

10.2 - Deverá oferecer o serviço de Orientação Pessoal ao Aluno (via contato no site).

10.3 - Cumprir completamente a carga horária prevista (nesta, estão incluídas também pequenas paradas de 15 (quinze) minutos, por aula de 3 (três) horas - aula presencial.

10.4 - Cancelar as aulas - aula presencial - sem prejuízo da carga horária total, em caso de greve dos transportes, etc. desde que o número presente em sala de aula não tenha atingido 50% de presenças.

10.5 - Nas aulas presenciais, em caso de greve de transportes, os alunos deverão entrar em contato com a escola 3 (três) horas antes do início da aula, para saber se houve um cancelamento da mesma, resolução que caberá a diretoria analisar e decidir.

10.6 - A ministrar aulas presenciais normalmente em vésperas ou após feriados (prolongados ou não), sendo que uma presença inferior a 50% não acarretará cancelamento da aula. Ficará a critério

da Escola decidir quando haverá um feriado prolongado, em que as aulas serão canceladas sem prejuízo a carga horária total do curso. Normalmente a escola CTA Eletrônica escolhe uma data no mês de abril e no mês de outubro para “emenda”; estas datas são divulgadas desde o início do ano não sendo permitido qualquer movimento de alunos na tentativa de obter outras “emendas”.

10.7 - Lembramos aqui que somente após a feita da prova final presencial ou por videoconferência o aluno terá este aproveitamento enviado ao ranking geral da internet (busca de profissionais pelas empresas).

11 - DAS OBRIGAÇÕES DO ALUNO

11.1 - Pagar corretamente todas as suas obrigações nas datas especificadas, independente do recebimento dos boletos (caso não receba e não tenha retirado na recepção, deverá ligar para a escola, para que seja enviado uma 2ª via de boleto por e-mail); caso contrário o montante do débito vencido, receberá uma multa de 2%, mais correção diária de acordo com os índices vigentes, podendo ter nome incluído no SPC após 5 dias do vencimento. Fica também ciente que após a data de vencimento, perderá o direito à promoções ou descontos.

11.2 - No caso de desistência do treinamento presencial, seja qual for o motivo, deverá notificar à secretaria da CTA Eletrônica **por escrito ou e-mail** e deverá estar com as parcelas em dia. O abandono do treinamento, sem justificativa e sem a devida comunicação à secretaria (por escrito), acarretará o vencimento das parcelas em aberto e inclusão do CPF do aluno ou responsável no cadastro do SPC (Serviço de Proteção ao Crédito).

11.3 - O aluno se obriga a chegar no horário correto para o início da aula, para não prejudicar seu aproveitamento.

11.4 - O aluno tanto presencial como EAD se obriga a passar pela prova final para obtenção do Certificado de Aproveitamento.

11.5 - O aluno fica ciente que deverá fazer a totalidade dos blocos no tempo previsto para isso, caso contrário, não terá a carga horária para a feita destes, que pode chegar até 150 horas por módulo (ver tabela no ítem 4.1).

11.6 - No caso de alunos a distância, o pagamento da primeira parcela já libera os serviços do curso. Passados 5 dias do vencimento da Segunda parcela, terá seus serviços suspensos. Caso queira desistir, bastará não pagar a parcela posterior.

11.7 - No caso de alunos a distância, caso queira suspender o treinamento por um prazo indeterminado, bastará comunicar isso por e-mail, e pagar a parcela pendente já emitida. Assim, poderá ficar um, dois ou mais meses ou até mais com o curso em suspenso e novamente por e-mail reativar seus pagamentos e ter novamente direito aos serviços.

12- CANCELAMENTO DO CONTRATO NO MODO PRESENCIAL

O cancelamento poderá ser feito por ambas as partes, observados os seguintes pagamentos da obrigações contratadas:

1 a 3 aulas = 1 parcela das 5 parcelas contratadas deve ser pago (por módulo)

4 a 6 aulas = 2 parcelas das 5 parcelas contratadas deve ser pago (por módulo)

7 a 9 aulas = 3 parcelas das 5 parcelas contratadas deve ser pago (por módulo)

10 a 12 aulas = 4 parcelas das 5 parcelas contratadas deve ser pago (por módulo)

13 a 17 aulas = as 5 parcelas devem ser pagas (por módulo).

No caso de pagamento em 10 parcelas por módulo, considerar o dobro de parcelas em relação à tabela acima.

Assim, o cancelamento poderá ser feito sem problemas e sem multas extras.

Esperamos que este MANUAL DO ALUNO tenha sido esclarecedor. Mas em caso de dúvida, escreva no site em “CONTATO” para saber algum detalhe específico.

Mário Pinheiro - Coordenador de Cursos CTA Eletrônica



Para dar uma virada em sua vida:

“A sabedoria está nos muitos conselheiros” - Não decida seu futuro baseado somente em sua opinião; procure ter conselheiros de mais idade e com maior experiência. Os verdadeiros amigos são aqueles que nos dizem a verdade e não os que concordam para nos agradar. Mas não esqueça, a decisão final será sua.

“Procure mais obedecer do que agir pela razão” - Lembre-se sempre que RAZÃO é algo pessoal e que muda com o tempo. Quando você se deparar em um confronto de sua razão se opondo à obediência (Ex. preciso separar no mínimo 90 minutos por dia para fazer bloquinhos), faça a opção pela obediência. Quando alguém lhe falar para seguir por um determinado caminho, você não deve seguir cegamente a instrução - o caminho é seu - mas ouça atentamente e pergunte por quê está sugerindo isso; considere também a experiência de quem está falando, pode ser muito útil em sua tomada de decisão.

“Dê elogios abertamente a todos, mas as críticas faça em separado diretamente à pessoa” - Busque sempre levar suas reclamações às pessoas ou empresas envolvidas diretamente no problema. Nunca comente algo negativo para terceiros.

“Perdoe, perdoe e perdoe” - Quando você perdoa, você libera sua alma para continuar a caminhada. Muitos alunos não perdoam determinadas atitudes dos instrutores - muitas vezes em um erro de interpretação - ou até companheiros de sala de aula, tomando atitudes intempestivas e impensadas. Reflita bem antes de agir, volte atrás e peça perdão, pois sua formação está em jogo.

“Na vida, o que mais vale são os bons relacionamentos” - A única coisa que vai realmente ficar, é o amor dedicado às pessoas. Você sempre terá chance de melhorar com sua família, em seu emprego e agora com os colegas de sua equipe. Invista em “estar junto”, “participar”, “ganhar junto com todos”.

Mário Pinheiro - coordenador de cursos.

CTA - Central de Treinamento e Aperf. em Eletrônica
Av. Celso Garcia, 3432 - sobreloja
Tatuapé - São Paulo - SP
tel (11) 3791-7255 - CEP 03064-000

www.ctaeletronica.com.br